

# FAQ

## MicroStudio calibration laboratory

Sehr geehrte Kunden,

nachfolgend finden Sie unsere Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu unserem Kalibrierlabor. Wenn Sie nach dem Lesen dieses Dokuments noch Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

### Warum sollten die verwendeten Messgeräte überprüft werden?

Die ordnungsgemäße Messung Ihrer Mess- und Prüfgeräte garantiert, dass die von Ihnen verkauften Produkte den technischen Vorgaben Ihrer Kunden entsprechen.

Das Testverfahren ist mit einem ziemlich komplexen System internationaler Messgeräte verbunden. So kann festgestellt werden, dass die mit regelmäßig überprüften Geräten durchgeführten Kalibrierungen zuverlässig und vergleichbar sind.

Wenn Sie Ihren Kunden zeigen möchten, dass Ihre Produkte den technischen Spezifikationen entsprechen, sollten Sie zunächst nachweisen, dass die von Ihnen verwendeten Messmittel vertrauenswürdig sind.

### Was ist der Unterschied zwischen einer akkreditierten Prüfung und einer nicht akkreditierten Prüfung?

- Bei einer akkreditierten Kalibrierung erhalten Sie ein Kalibrierzertifikat, ein offizielles Dokument, das von allen internationalen Messorganisationen anerkannt wird (EA - IAF - ILAC).  
Dieses Zertifikat kann nur von einem akkreditierten Labor unter der Kontrolle von Accredia (italienische Organisation für Akkreditierung) ausgestellt werden, das Folgendes gründlich überprüft:
  - Die **Vorgehensweise** und den Arbeitsmodus
  - Die **Instrumente**
  - Die **Schulung** der Bediener

Diese Überprüfungen bestätigen die Kompetenz des Labors und die Zuverlässigkeit der durchgeführten Tests. Dieses Verfahren verursacht jedoch Kosten.

- Die **nicht akkreditierte** Kalibrierung erstellt einen Kalibrierbericht, der von einem Labor ausgestellt werden kann, dass die oben genannten Kriterien nicht erfüllt. Tatsächlich kann fast jeder nicht akkreditierte Tests durchführen. Es müssen jedoch zertifizierte Messgeräte verwendet werden (Wägezellen, Gewichte, Messgeräte...). Der nicht akkreditierte Test kann gründlich und zuverlässig durchgeführt werden. Dies hängt jedoch vom Labor ab, das die Arbeit ausführt, und vom Kunden, der die Kalibrierung überprüft und begleitet.
- Hierzu gibt zwei Hauptaspekte:
  1. Das Kalibrierzertifikat ist international anerkannt.
  2. Ein akkreditiertes Labor ist ein Beweis für die Prüfzuverlässigkeit.

### Was ist der Vorteil einer akkreditierten Kalibrierung von Messgeräten?

Das akkreditierte Kalibrierzertifikat kann nur von einem Labor ausgestellt werden, das die Kriterien für die geprüfte Ausrüstung erfüllt. Die Liste dieser Laboratorien ist auf der ACCREDIA-Website verfügbar.

### Welche Art von Service bietet das Labor von MicroStudio?

#### Einen AKKREDITIERTEN Kalibrierservice:

Der Lastbereich der Geräte, der von MicroStudio geprüft und zertifiziert werden kann, reicht von **3 N bis 25 kN**. Dies gilt für folgende Prüfgeräte- und Maschinen: PMZ, MXM, PMA, MC54 u.ä.

Auch Prüfgeräte anderer Hersteller für Federtests, Dehnungstest, Dynamometer können geprüft werden. HINWEIS: Für die MicroStudio-Geräte umfasst der Test auch die LVDT-Prüfung. Für diese Prüfung kann jedoch nur ein Kontrollbericht erstellt werden.

## Der NICHT AKKREDITIERTE Service von MicroStudio:

Für die oben aufgeführten Instrumente kann MicroStudio auch eine NICHT AKKREDITIERTE Kalibrierung anbieten, wenn kein Kalibrierzertifikat benötigen wird.

Neben den Geräten zur Lastmessung kann MicroStudio nicht akkreditierte Tests durchführen für: → Drehmomentprüfer PTZ, PTX, PTM und solche anderer Maschinenhersteller.

→ Optische Geräte LED2D, LED3D, LED4D, CAL, sowie Profilprojektoren anderer Hersteller.

HINWEIS: Vor der Kalibrierung von Messgeräten anderer Hersteller, muss vorab eine Überprüfung durchgeführt werden.

## Was ist der Unterschied zwischen einer AKKREDITIERTEN Kalibrierung und einer NICHT AKKREDITIERTEN Kalibrierung von MicroStudio?

MicroStudio hat entschieden, dass für alle durchgeführten Kalibrierungen (akkreditiert oder nicht akkreditiert) das Verfahren bis auf geringfügige Details gleich ist, wodurch dem Kunden eine gute Zuverlässigkeit geboten wird. Der Hauptunterschied für den Kunden ist der zertifizierte Kalibrierbericht (mit dem ACCREDIA-Etikett auf dem Dokument) oder ein einfacher Kalibrierbericht.

## Was beinhaltet der MicroStudio Kalibrierservice?

### Die Kalibrierung erfolgt vor Ort.

- Während des Einsatzes kann der Techniker Einstellungen oder Wartungsarbeiten durchführen: Planheit, Parallelität, interne Maschinenreinigung usw.
- Alle Funktionen des Geräts werden überprüft. Im Bedarfsfall ist zusätzlich ein spezieller Serviceeinsatz nötig, da der Techniker, der die Kalibrierung durchführt, nicht alle möglichen Probleme lösen kann. Manchmal muss ein bestimmter Techniker zum Kunden gehen, um das Problem dann zu beheben.
- Am Ende die Services erfolgt ein mündlicher Bericht vom Techniker an den Kunden und es werden Prüfetiketten auf den getesteten Maschinen angebracht.
- Die verschiedenen Berichte werden innerhalb von 2 bis 3 Wochen nach dem Service erstellt und sind in einer Cloud in einem reservierten Bereich verfügbar. Der Link hierzu wird per Mail mitgeteilt.
- In der Cloud können auch die verschiedenen vom Techniker verwendeten zertifizierten Mittel (Eich-Lastzellen, Messgeräte, Gewichte) eingesehen werden.

## Warum sollten Sie sich für das MicroStudio Kalibrierlabor entscheiden?

- Wir sind das einzige akkreditierte Labor, das Federtestgeräte prüft, und MicroStudio Lab ist auf der [Website von ACCREDIA](#) als solches aufgeführt.
- Der wichtigste Vorteil bei unserem Kalibrierservice ist, dass unser Techniker **alle sensiblen Punkte der Maschine** überprüfen kann. Am Ende der Kalibrierung können wir garantieren, dass das Instrument alle Kriterien erfüllt, für das es konzipiert wurde. Es ist im perfekten Zustand, um Tests durchzuführen. Eventuell können wir weitere Unterstützung empfehlen, wenn ein Problem festgestellt wurde.  
Unser Service beschränkt sich nicht nur auf die Kalibrierung, sondern wir leisten mehr. Wenn eine Lastzelle eine Justierung oder Ausrichtung benötigt, wird der Techniker dies erledigen, ebenso wird auch der LVDT (Wegmesssystem) und die Motorisierung überprüft.
- Für alle Kalibrierungen (AKKREDITIERT oder NICHT AKKREDITIERT) verwenden wir das gleiche Verfahren und die gleichen Standards.
- Da wir Federprüf- und Messgeräte konzipieren und herstellen, verfügen wir über das vollständige Wissen über diese Maschinen. Wir können einen kompletten Service durchführen und auch eventuelle Verbesserungen, Software-Updates usw. empfehlen.