

FAQ

MicroStudio calibration laboratory

Chers Clients,

Vous trouverez ci-après nos réponses aux questions qui reviennent le plus souvent quand nous parlons de notre service d'étalonnage. Si après lecture, vous avez des doutes ou des questions n'hésitez pas à revenir vers nous.

Pourquoi dois-je faire tarer mes appareils de contrôle ?

La mesure correcte des instruments que vous utilisez garantit que votre produit est conforme à la spécification déclarée.

La procédure de tarage est liée à un système assez complexe d'échantillons internationaux qui permettent de veiller à ce que les mesures effectuées à l'aide d'instruments régulièrement étalonnés soient fiables et comparables.

Si vous voulez démontrer à vos clients que vos produits sont conformes, il faut déjà démontrer que les appareils employés mesurent correctement.

Quelle est la différence entre un étalonnage ACCREDITE et un étalonnage NON ACCREDITE ?

→ L'étalonnage ACCREDITE permet d'avoir un CERTIFICAT d'étalonnage, qui est un document officiel qui est reconnu par tous les organismes de métrologie internationaux (EA - IAF - ILAC). Ce certificat peut être émis seulement par un Laboratoire Accrédité, lui-même contrôlé par Accredia (Entité Italienne d'Accréditation), qui inspecte avec minutie :

- La **procédure** et la méthode de travail
- L'**instrumentation**
- La **formation** des opérateurs

Ces contrôles garantissent la compétence du Laboratoire et la fiabilité de l'étalonnage exécuté. Mais cela a des coûts.

→ L'étalonnage **non accrédité** permet d'obtenir RAPPORT de CONTROLE, qui est émis par un Laboratoire qui n'est pas tenu de se soumettre à quelque contrôle que ce soit. En fait, n'importe qui peut effectuer des étalonnages non accrédités, à condition d'utiliser des échantillons certifiés (capteurs, poids, jauges...) L'étalonnage non accrédité peut être scrupuleux et fiable, mais cela dépend du sérieux du laboratoire qui exécute le travail et des éventuelles vérifications du client.

→ Autrement dit, il y a deux points essentiels :

1. Le certificat d'étalonnage est un document reconnu au niveau international.
2. Un Laboratoire Accrédité offre une garantie de fiabilité

Quels instruments peuvent bénéficier d'un étalonnage avec Accréditation ?

Le certificat d'étalonnage avec accréditation ne peut être émis que par un Laboratoire remplissant les critères correspondant à l'appareil à étalonner. La liste peut être consulté sur le site de la banque de données d'Accredia.

Quels types de services propose le laboratoire de contrôle de MicroStudio?

Le service de contrôle ACCREDITE MicroStudio

La gamme de charges des appareils pouvant être certifiés par MicroStudio va de 3N à 25kN.

C'est-à-dire que les appareils concernés de MicroStudio sont :

PMZ, MXM, PMA, MC54, et similaires. Mais aussi les appareils de contrôle des ressorts, essais de traction et dynamomètres d'autres fabricants.

NOTE : pour les appareils MicroStudio, le contrôle prévoit aussi la règle de mesure de longueur, mais pour cette dernière un rapport est émis (pas un certificat).

Le service de contrôle NON ACCREDITE

Pour les instruments cités ci-dessus MicroStudio propose un service d'étalonnage NON ACCREDITE, pour ceux qui n'ont pas besoin de certificat.

En plus du contrôle des appareils de **mesure de force**, MicroStudio propose le contrôle non accrédité des :

- **Torsiomètres** PTZ, PTX, PTM et les torsiomètres d'autres fabricants.
- **Les instruments de mesure par télé caméra** LED2D, LED3D, LED4D, CAL, et les projecteurs de profils d'autres fabricants.

Note : pour le contrôle de matériels d'autres fabricants une vérification préalable est nécessaire.

Quelle est la différence entre un étalonnage ACCREDITE et un étalonnage NON ACCREDITE de MicroStudio?

MicroStudio a décidé pour tous les étalonnages réalisés (accrédités ou non) d'utiliser la même procédure, à quelques détails près, garantissant ainsi au client une grande fiabilité.

La différence la plus importante pour le client est le rapport de contrôle ou le certificat de contrôle avec le label ACCREDIA selon qu'il s'agit d'une opération non accréditée ou accréditée.

Quelles sont les opérations incluses dans le service de MicroStudio ?

- Exécution de l'étalonnage sur le poste concerné.
- Lors de l'intervention, des petits réglages ou de l'entretien peuvent être réalisés. Planéité, parallélisme des plateaux, nettoyage interne...
- Contrôle et vérification des fonctions de l'appareil et information en cas de nécessité d'une intervention spécifique.
- Notre technicien « contrôle » n'est pas toujours en mesure de résoudre tous les problèmes. Mais si besoin est, il le signale et un spécialiste est alors dépêché chez le client pour dépanner.
- Avant son départ le technicien effectue un rapport verbal au client sur le détail de son intervention.
- Les machines contrôlées sont étiquetées lors de l'intervention pour indiquer la date du test et le nom de l'opérateur.
- Les certificats d'étalonnage (ou rapports de contrôle) sont disponibles en format électronique, sur le Cloud, dans un espace réservé, dans les 2 à 3 semaines suivant l'intervention .
- Sur le Cloud le client peut aussi retrouver les éléments qui ont servi à l'étalonnage (capteurs, jauges, poids) et leur identification.

Pourquoi choisir le Laboratoire d'étalonnage de MicroStudio?

→ MicroStudio est **l'unique** laboratoire Accrédité spécialisé dans les appareils et machines pour le contrôle des ressorts. [Sur le site ACCREDIA](#) nous sommes référencés comme tel.

→ Un avantage important est que lors de l'intervention de notre technicien, celui-ci ne se limite pas au simple étalonnage mais il peut vérifier l'ensemble des fonctions et les points sensibles de la machine (repositionner un capteur, vérifier la mesure de longueur, le bon fonctionnement du logiciel, etc..).

A la fin de l'intervention nous pouvons garantir que l'appareil répond à l'ensemble des critères de mesure pour lesquels il est prévu. Si un problème est relevé, il est signalé et une intervention spécifique est mise en place pour le solutionner.

→ Quel que soit le type d'intervention (Accrédité ou non) notre procédure est la même et les étalons utilisés les mêmes aussi.

→ En temps que concepteur et constructeur de machines de contrôle pour les ressorts nous sommes en mesure, en plus de l'étalonnage, de conseiller le client, de déterminer s'il y a des problèmes de fonctionnement, agir sur la machine si besoin est. Notre service est donc vaste et compétent.